

浅析酒店智能化系统建设

孙恒

(恒锋信息科技股份有限公司)

【摘要】酒店智能化建设包括多个方面,比如服务、点餐、客房设施等。通过构建一整套完整的智能化系统,以满足当前时代发展的需求,提高服务水准,为客户提供更加方便、舒适的服务。本文首先提出酒店智能化系统的建设内容,然后根据酒店智能化系统的实际组成,分析建设过程中存在的问题和对策。

【关键词】酒店;智能化系统;建设对策

中图分类号: TU855

DOI: 10.13655/j.cnki.ibci.2024.11.045

Analysis of the Hotel Intelligent System Construction

SUN Heng

(Hengfeng Information Technology Co., Ltd.)

【Abstract】The intelligent construction of hotels includes many aspects, such as service, ordering, room facilities, etc. By building a complete set of intelligent systems, it can meet the needs of the development of the current era, improve service standards, and provide customers with more convenient and comfortable services. This article first puts forward the construction content of the hotel intelligent system, and then analyzes the existing problems and countermeasures in the construction process according to the actual composition of the hotel intelligent system.

【Keywords】Hotel; intelligent system; construction countermeasures

1 引言

随着人们生活水平的提高,对酒店服务的要求越来越高,酒店行业的竞争也愈加激烈^[1]。对于酒店来说,想要在激烈的市场竞争中占据优势,智能化建设是不可或缺的一环,其目的就是通过高水平的智能化建设,让酒店更好地为人们服务。

2 酒店智能化建设内容

2.1 内部管理智能化建设

酒店内部管理是指财务、前台等部门的管理,因为酒店在运行中会产生很多的数据,比如营业额、成本数据等内容,这些需要依靠工作人员来记录与核算,通过相关的智能化建设,就能由智能化系统操作和管理。酒店工作人员可以利用计算机对酒店日常工作数据进行处理,有效地提高酒店的管理水平^[2]。

2.2 客房智能化建设

客房智能化建设是依照客人的实际需求,为其提供智能化服务。比如,客人可以通过网络先预订房间,然后酒店根据客人的需求为其预留,打破时间和空间的限制,有效地提高服务效率。同时在客人获取房卡后,进入房间内可以根据自己的需求来调

整灯光、温度等,这样的智能化设置能提高客户的满意度。

2.3 宣传智能化建设

除了服务和管理方面的智能化,还有宣传方面的智能化建设。以往传统的酒店宣传都是利用电视、报纸等方式。在信息技术不断发展情况下,酒店可以通过互联网来做广告,酒店可以根据自身的实际情况有针对性地建立网站,客人通过网站就能完成预约房间、付费等要求。同时,人们可以通过上网了解酒店的实际情况,从而达到酒店的宣传效果。

2.4 员工管理智能化建设

一般规模较大的酒店由于人员较多,在实际管理上的难度较大。员工需要严格按照规章制度开展工作,酒店才能稳定发展。员工管理智能化就是利用计算机软件进行管理,在软件中有考勤、日报等功能。员工在上班时通过面部识别的方式打卡,还需要每日写日报,汇报一天的工作,这样酒店的管理人员就能了解到员工是否按照规定时间上岗,提高对员工的管理水平。

2.5 楼宇智能化建设

酒店内的照明系统是节能环保的关键一环,不

管是客房照明,还是大厅照明系统等,都需要智能化管理。智能化管理后的照明系统,具有日光检测、遥控等功能,一方面达到照明效果,另一方面还可自动调节,有效地节约电力能源。

3 酒店智能化建设的实际组成

3.1 综合布线系统

综合布线系统整合各类信号并实现对信号的传输。在酒店的智能化系统建设上,综合布线是关键的一环,在这一环节上涉及通信、传输、自动控制等先进技术,同时对工作人员的专业素质提出更加严格的要求。综合布线中有诸多子系统,比如工作区子系统、配线子系统、水平子系统、设备子系统等。其中的工作区子系统就是独立设置的区域(见图1),这一区域内通过布线延伸到对应的设备中,由电缆和适配器组成;配线子系统则是工作区的信息插座,每一层的配线设备都对应每个连接电缆、设备和跳线等。

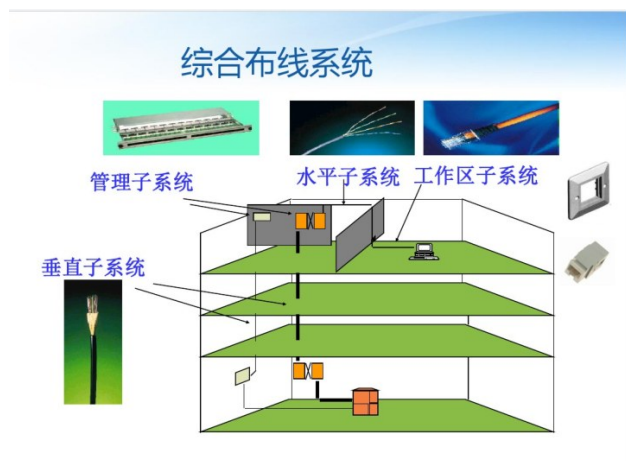


图1 酒店综合布线系统

综合布线系统的设计,通常采用非屏蔽双绞线、光纤、模块和适配器等设备,来连接酒店内部的各种设备,构建一个通信平台,这也是酒店办公和管理自动规划的基础。在设计方案上应根据酒店的实际需求调整结构,应用技术上要以国际标准为基础,还要考虑先进技术的应用效果。如果水平线路超过90m,需要在酒店的各楼层设置管理间,机房与管理间利用光纤来连接。

3.2 视频安防监控系统

视频安防监控系统是通过摄像机的安装和运用,让酒店的管理人员能充分掌握酒店的运行情况。

这个系统能充分了解公共区域的实际情况,一旦遇到问题,能通过回放来看(见图2)。工作人员利用这个系统能第一时间处理问题,有效地提高酒店的安全性。

宾馆电子视频监控分布图

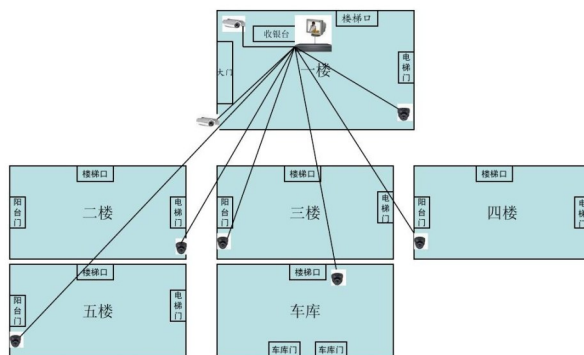


图2 酒店视频安防监控系统

3.3 门禁一卡通系统

门禁一卡通系统是酒店智能化系统建设中的关键,它能更好地保护人员的安全^[3],同时还能让酒店管理变得更加便捷,它能划分工作区域,满足各类人员的需求。如果工作人员不具备权限就不能到达不属于其工作范围的区域,在很大程度上降低了管理压力,提高管理效率(见图3)。此外,工作人员的出入记录被实时采集,这样一旦遇到问题能有效追责。在酒店智能化系统建设上,门禁管理系统比较复杂,具有较高的技术含量。



图3 酒店门禁一卡通系统

3.4 电梯卡控系统

电梯卡控一般都是和门禁一卡通相互配合使用的,其目的是更好地管理员工出入,同时还能避免闲杂人员进入影响正常工作(见图4)。利用这一系统管理好电梯,工作人员都各自有不同的权限,方便管理人员的统一管理,保证酒店各项工作的有序开展。

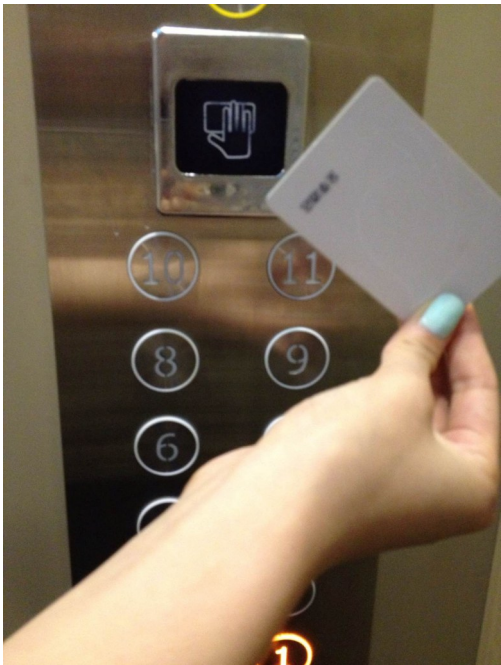


图4 电梯卡控系统

3.5 入侵报警系统

为确保酒店的安全,应用入侵报警系统非常重要。通过这一系统能监控盗窃、非法入侵等违法行为,同时产生对应的报警。正常情况下系统会检测到人员异常行为而自动报警,或者是通过按动报警按钮报警,保证酒店工作人员和客人的安全。

根据区域内的重要程度,在一些无人看守的位置设置红外、微波等探测器,进行针对性地保护。利用高灵敏的探测器,能在第一时间探测入侵物,通过有线或无线的方式传输到中心控制值班室。报警信号也会显示在显示屏上,让安保人员能第一时间发现。由于入侵报警系统中设置了探测器和计算机重复确认,因此能确保报警信号的准确性。

3.6 巡更系统

巡更系统能提高安保人员的工作效率,应用巡更系统为安保人员规划检查巡逻线路,并设置卡点,让安保人员严格按照智能化系统的要求来开展工作。所有安保人员都配备对应的巡查器,并做好记

录。酒店的相关管理人员可以通过系统进行检查,避免出现安全问题,提高酒店的安全性。

在具体设计上应先设计好巡检地点,安保人员携带识别器按照规定线路巡视,每到一个地点就通过识别器来定位,这样就能记录下安保人员的巡逻路线。管理人员通过计算机定期打印后,由上级部门检查与审核(见图5)。

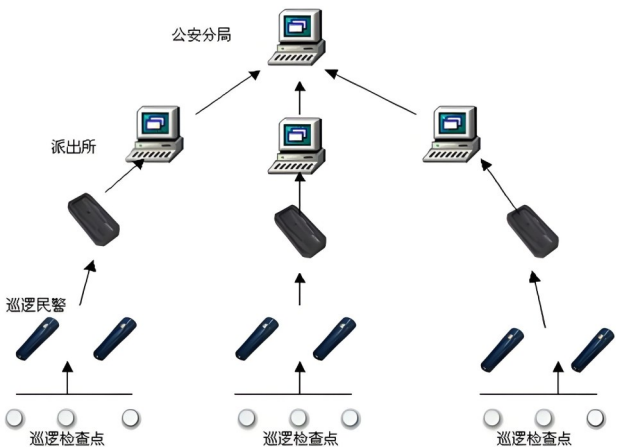


图5 电子巡更系统示意图(图片来源:<https://www.drzk.cn/xinwenzixun/xingyexinwen/2516.html>)

3.7 楼宇自控系统

酒店智能化建设对给排水、通风和供配电的管理有较高要求^[4]。为此,需要通过楼宇自控系统对这些方面进行管理,以减轻管理人员压力,提高工作效率。利用楼宇自控系统工作人员能实时掌握设备的运行情况,一旦设备出现问题,能提前采取措施。工作人员在智能化系统的帮助下,通过数据判断设备的运行情况,并且每隔一段时间进行数据分析,总结其走势,便于发现潜在问题。

3.8 电话语音系统

电话语音系统使通信更加便捷,不仅能传输语音,同时还能传输图文、视频等。在系统构建上,有针对性地配备完善的设施,同时需要工作人员具备优秀的专业技能。

语音系统需要覆盖整个酒店,系统可以与客户设备绑定,这样就能实现双向沟通。在设置上要保证安全性,禁止泄漏客人的隐私。通过电话语音系统为酒店服务提供帮助,如果泄漏用户信息,就需要对应地处理,避免造成更为严重的后果。同时,还应在这系统中增加一些实用功能,比如根据用户的要求提供叫醒服务等。

4 酒店智能化系统建设存在的问题

4.1 定位不清楚

酒店智能化系统的技术水平要求高,是多专业、多学科融合的一项工程。有些酒店在智能化系统建设上,对于自身的实际情况不够了解,不能准确定位,不能突出酒店的智能化建设特点,这样就导致在智能化系统设计上存在功能缺陷,不能有效地发挥出智能作用。

4.2 设计方案不合理

酒店智能化系统建设前,需要先做设计方案,包括防盗、监控、显示等子系统内容,涉及自动化控制、通信和计算机等专业,同时需要采用较多的各类产品。有些设计单位掌握信息不完善,设计方案不符合酒店智能化建设要求。在这种情况下,酒店的智能化系统不能稳定运行,在后续施工中经常出现问题,不仅影响质量,还会增加成本。

4.3 工程质量不高

酒店的智能化建设与机电设备、强电安装等环节都有着紧密的联系,但是有些酒店没有制定有效的管理措施,导致在酒店智能化系统建设上出现脱节的问题,一旦发生事故,不能第一时间找到相关责任人,影响酒店智能化系统建设效果。

5 酒店智能化系统建设对策

5.1 加强对酒店智能化认识

酒店智能化系统是基于智能建筑的理念,为了让酒店智能化系统建设取得理想效果。首先要从认识方面加以重视,在工作中以正确的态度来引导,依靠综合布线系统、监控系统、入侵报警系统等子系统组成完整的酒店智能化系统。因此,要对各子系统有正确认识,才能保证酒店各项设施的稳定运行。

5.2 根据实际情况来设计

在制定酒店智能化系统方案上,设计人员应从实际出发,认真研究设计方案的内容,并能充分运用先进、实用的技术,保证酒店智能化系统能达到要求。设计人员可以借鉴与参考国外的类似酒店建设方案,做好调研,明确酒店的规模、性质和要求等,保证设计方案的可行性,从而设计出满意的酒店智能化系统方案。与传统的酒店设计不同,在一些细节

方面,比如选择设备、敷设管线等更要注意,加强设备之间的配合,保证各环节设备的正常运行。

5.3 提高人员素质

酒店智能化系统建设具有较高的科技水平,需要管理人员和施工人员都具有较高的专业素质,通过相关培训的方式提高人员的知识和能力。管理人员和施工人员不仅需要掌握基础知识,更要能熟练地安装、调试各类智能化设备,从而提高酒店智能化系统水平^[5]。

5.4 重视项目验收

在完成酒店智能化系统建设后,需要由监理单位严格按照标准验收。在这一方面,应选择具有资质的监理单位,以保证监理效果。酒店智能化系统建设的监理应将重点放在设备安装、调试和运行验收等环节上,这样才能更好地监督智能设备的施工质量。一旦遇到问题,应及时和施工单位沟通,制定解决方案,保证酒店智能化系统建设水平。

6 结语

总而言之,当前在酒店智能化建设上有些地方还不够完善。由于酒店智能化系统建设涉及方面较多,在各个方面都应有对应的标准,以确保酒店智能化系统建设能顺利完成。对于以往发生的问题,应从实际出发,高度重视在酒店智能化建设上的各环节要素,针对性地制定对策,并积极主动地优化解决问题,提高酒店的智能化水平,让酒店在市场竞争中占据优势,更好地为人们服务。

参考文献

- [1] 徐祥升, 李璐. 基于成本控制视角探究现代酒店业财务管理对策[J]. 现代商业, 2022 (9): 157-159.
- [2] 刘巍, 陈小龙. 基于OBE-CDIO的《现代酒店智能化系统工程》课程教学改革[J]. 长江工程职业技术学院学报, 2022, 39 (1): 45-47+57.
- [3] 洪婷婷. 基于价值工程的酒店智能化系统方案应用评价: 以南京HD酒店为例[D]. 南京: 东南大学, 2021.
- [4] 李娟, 陈俊泽. 智能化技术在温泉酒店建筑中的安全节能应用[J]. 建筑技术开发, 2021, 48 (14): 154-156.
- [5] 陈秋灼. 浅谈酒店建筑智能化系统施工管理[J]. 民营科技, 2018 (12): 176.